

Пользовательское соглашение

Настоящая оферта (далее – «Пользовательское соглашение») является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Биодата Групп» (ОГРН 1177746766328, ИНН 7714997908, далее – «Компания», «Мы»), в лице Генерального директора Скакуна Станислава Геннадьевича, действующего на основании Устава, об использовании приложения Компании (далее – «Приложение») и содержит все существенные условия использования Приложения для хранения и предоставления Пользователями (далее «Пользователи», «Вы») доступа другим Пользователям к медицинской и научной информации о себе и получения информационных и иных услуг (далее – «Услуги») Пользователями, предоставившими сведения о себе персональные данные с использованием регистрационной формы на сайте Компании в сети Интернет по адресу <https://www.biodata.group> и давших Компании согласие на обработку своих персональных данных, включая специальные категории персональных данных – сведений о состоянии здоровья, с целью создания и использования Личного кабинета в предоставляемом Компанией Приложении.

Пожалуйста, прочитайте это Пользовательское соглашение и нашу [Политику в отношении обработки персональных данных](#) (которая является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения) внимательно и в полном объеме перед использованием Сайта или предоставлением нам каких-либо персональных данных.

Используя Сайт и/или Приложение, или, предоставляя нам любые персональные данные, Вы соглашаетесь с тем, что Вы прочитали и понимаете все условия настоящего Пользовательского соглашения, принимаете и соглашаетесь соблюдать все условия настоящего Пользовательского соглашения, все законы и нормативные акты, применимые к предмету настоящего Пользовательского соглашения.

1. Используемые термины и определения

Медицинская организация – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством. В целях Пользовательского соглашения к медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию конкретному лицу (далее – «Пациенту») медицинской помощи в период наблюдения за Пациентом и его лечения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Специалист - физическое лицо, не являющееся Лечащим врачом, но обладающее подтвержденными знаниями в сфере медицины, или иной (немедицинской) специальности, имеющей отношение к наукам о жизни, в частности, но не ограничиваясь следующими направлениями: диетология, нутрициология, психология, физическая культура, биология и биоинформатика. В рамках использования Приложения по настоящему Пользовательскому соглашению Специалист не имеет права осуществлять медицинскую деятельность.

Пользователь – Медицинская организация, Лечащий врач, Специалист или любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, заполнившее регистрационную форму на Сайте, предоставившее Компании согласие на обработку персональных данных и акцептовавшее тем самым Оферту и получившее доступ к Сайту и размещенному на нем Личному кабинету в Приложении для сбора, хранения и самостоятельного управления информацией о своем здоровье с целью обмена медицинской информацией между Пользователем, Лечащими врачами и Медицинскими организациями, а также с целью использования иных услуг, предоставляемых Компанией посредством Личного кабинета.

Доступ к персональным данным – ознакомление определенных лиц (в том числе работников Компании) с персональными данными субъектов, обрабатываемыми Компанией, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений.

Конфиденциальность персональных данных – обязанность лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации (далее – законодательство).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать такие программы и информацию в сети Интернет. В Пользовательском соглашении под «Сайтом» понимается web-версия и мобильная версия сайта Компании, расположенная в открытом доступе в сети Интернет по адресу <https://www.biodata.group>.

Простая электронная подпись – информация в электронном виде, которая присоединена к другой информации в электронном виде (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В Приложении в качестве простой электронной подписи адрес электронной почты (далее «Логин») Пользователя в совокупности с паролем Пользователя, которые вводятся Пользователем на Сайте и тем самым подтверждают каждый последующий факт запроса к Сайту определенным Пользователем.

Персональная электронная запись – любая запись, сделанная Пользователем в Личном кабинете, сохраненная в Приложении, привязанная к конкретному серверу и характеризующаяся моментом размещения на этом сервере.

Страница сайта в сети интернет (интернет-страница) – часть Сайта в сети интернет, доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети интернет.

Личный кабинет – это совокупность закрытых от общего доступа интернет-страниц на Сайте, доступ к которым осуществляется исключительно Пользователем и лицами, которым он предоставил право доступа к таким страницам, посредством Простой электронной подписи. Личный кабинет содержит совокупность персональных электронных записей, поступивших из различных источников и относящихся к одному Пользователю, который осуществляет их сбор, управление ими, а также определяет права доступа к ним.

Приложение - совокупность программ для электронных вычислительных машин, доступ к которым

обеспечивается с применением Простой электронной подписи через Сайт и/или мобильное приложение Компании в Apple Store (являющиеся неотъемлемой частью Приложения), обеспечивающая функционал Личного кабинета в объеме, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Регистрационная форма – веб-форма на Сайте, используя которую Пользователи предоставляют Компании персональные данные, предусмотренные формой, и акцептуют Пользовательское соглашение.

Сведения о состоянии здоровья (медицинская информация, информация о здоровье) – сведения (в том числе получаемые через Интернет с помощью носимых и стационарных устройств) об активности пользователя, о результатах медицинских обследований, наличии заболеваний, об установленных диагнозах и о прогнозе развития заболеваний, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Специальные категории персональных данных – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационные услуги – предоставление Пользователю общей информации по медицинским вопросам, полученной из открытых источников, с использованием Приложения. Информационные услуги не являются медицинскими услугами и не относятся к медицинской деятельности. Любая информация, полученная Пользователем при оказании Информационных услуг, не является и не может рассматриваться как заключение о диагнозе, план лечения, рекомендации по медицинскому лечению и профилактике в том понимании, в котором используемые понятия и термины определены Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями.

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлекаемые Нами в целях оказания отдельных услуг Пользователям.

Стороны – совместное наименование Вас и Нас.

Контактные данные Компании - ООО «Биодата Групп», г.Москва, ул.Нижняя Красносельская, д.35, к.9, помещение 59, телефон +7 (495) 369-08-07, email: support@biodata.group.

2. Акцепт Пользовательского соглашения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение публикуется на Нашем Сайте.

2.2. Заполняя размещенную на Сайте регистрационную форму, предоставляя Нам свои персональные данные и согласие на их обработку, Вы подтверждаете безусловный акцепт указанных в Пользовательском соглашении условий использования Личного кабинета и правил обработки

персональных данных, указанных в Пользовательском соглашении и в «Политике в отношении обработки персональных данных», размещенной на Сайте по адресу [https://biodata.group/documents/Политика в отношении обработки персональных данных.pdf](https://biodata.group/documents/Политика_в_отношении_обработки_персональных_данных.pdf).

2.3. Мы вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в Пользовательское соглашение в любое время. Такие изменения/дополнения вступают в силу в момент их публикации на Сайте. Продолжение использования Вами Приложения после внесения изменений и/или дополнений в Пользовательское соглашение означает Ваше принятие и согласие с такими изменениями и/или дополнениями.

2.4. В случае Вашего несогласия с указанными изменениями/дополнениями, Вы обязаны прекратить использование Приложения, а Мы вправе приостановить/прекратить предоставление услуг по предоставлению Личного кабинета, включая остановку оказания Информационных услуг, посредством Сайта, и расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке.

3. Порядок и условия получения доступа к Приложению и его использования

3.1. На Вас распространяются изложенные в настоящем Пользовательском соглашении условия использования Приложения и Сайта, с момента акцепта Вами Пользовательского соглашения.

3.2. Использование Приложения возможно только после регистрации Пользователя на Сайте, в результате которой Пользователю будет предоставлена уникальная учетная запись. Пользователь самостоятельно указывает свой логин – адрес своей электронной почты и выбирает пароль для доступа к Личному кабинету.

3.3. Вы считаетесь Пользователем, заключившим настоящее Пользовательское соглашение (акцептовавшим Оферту), с момента предоставления Компании своих персональных данных с использованием регистрационной формы на Сайте и Согласия на обработку персональных данных Компанией на бумажном носителе или в электронной форме, подписанного простой электронной подписью в соответствии с требованиями Пользовательского соглашения. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Мы рассматриваем такой акцепт как безусловный, полный и безоговорочный.

3.4. Не разрешается использовать при регистрации Личного кабинета реальные персональные данные, принадлежащие иному лицу, и выдавать таким образом себя за иное лицо. Мы исходим из того, что регистрацию производите непосредственно Вы сами. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователей несет исключительно предоставившее их лицо. Компания не принимает на себя никаких обязательств по проверке данных, указанных Пользователями.

3.5. Мы определяем Пользователя, подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи на основании автоматической проверки Приложением действительности логина и пароля, используемого Пользователем. Все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, рассматриваются Нами таким образом в качестве совершаемых от лица Пользователя.

3.6. Электронные документы, предоставляемые Вами (или Вашим представителем) в Личный кабинет должны быть представлены в форме файлов текстовых документов (с расширением: TXT, RTF, DOC, PDF), электронных таблиц (XLS, XML), графических изображений (JPG, PNG, BMP, TIFF), медицинских данных в специализированных форматах DICOM или EDF, или архивных файлов (ZIP, RAR), содержащих файлы вышеуказанных форматов.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Мы обязуемся:

4.1.1. Создать по Вашему запросу Личный кабинет Пользователя и предоставить доступ к нему лицу, чей email будет указан в качестве логина, при условии соблюдения Вами требований раздела 3 Пользовательского соглашения.

4.1.2. Оказывать Пользователям услуги в соответствии с положениями Пользовательского соглашения, при наличии технической возможности предоставления услуг. Наше обязательство по предоставлению услуг является встречным по отношению к Вашим обязательствам, указанным в пункте 4.2. Пользовательского соглашения, в связи с чем, в случае их нарушения Вами, Мы имеем право временно приостановить оказание услуг либо, в случае невозможности дальнейшего исполнения на условиях Пользовательского соглашения, окончательно прекратить оказание услуг.

4.1.3. При получении Вашего требования об удалении Личного кабинета - обезличить записи в Вашем Личном кабинете, обеспечив невозможность Вашей обратной идентификации и прекратить доступ к обезличенным записям и Личному кабинету с применением Вашей Простой электронной подписи.

4.2. Вы обязаны:

4.2.1. Оплачивать Наши услуги на действующих в момент оплаты условиях, изложенных в Пользовательском соглашении и по ценам, указанным на Сайте.

4.2.2. Использовать Приложение только в целях заботы о своем здоровье. Не допускается хранение в Личном кабинете информации, не относящейся к сфере здоровья и медицины, в том числе на закрытых страницах Вашего Личного кабинета. Также является недопустимой информация, не относящаяся лично к Вам, за исключением информации, порядок использования которой описывается в п.4.4.1. Пользовательского соглашения.

4.2.3. Полностью контролировать размещаемую и/или принадлежащую Вам информацию и нести ответственность за информацию, созданную лично Вами. При этом информация, принадлежащая Вам, но внесенная третьими лицами (Медицинскими организациями, Лечащими врачами, консультации Специалистов и их комментарии к записям), относится к сфере ответственности внесших их лиц (представителей Медицинских организаций, Лечащих врачей, Специалистов).

4.2.4. Соблюдать конфиденциальность логина и пароля, используемых в качестве ключа простой электронной подписи, и не передавать логин и пароль третьим лицам.

4.2.5. Самостоятельно взаимодействовать со своим Лечащим врачом по любым вопросам, связанным с подбором, назначением и отменой любых лекарственных препаратов, рекомендаций по образу жизни и питанию, и другим вопросам, требующим медицинской экспертизы.

4.2.6. Соблюдать при пользовании Услугами требования действующего законодательства Российской Федерации, положения Пользовательского соглашения и иных документов, регламентирующих работу Приложения.

4.3. Мы имеем право:

4.3.1. Привлекать Партнеров и передавать им Ваши персональные данные для оказания услуг в рамках Пользовательского соглашения.

4.3.2. В одностороннем порядке изменять перечень Партнеров. В случае Вашего несогласия с измененным перечнем Партнеров, Мы вправе приостановить/прекратить предоставление услуг по созданию и предоставлению Личного кабинета и Приложения, включая оказание Информационных услуг посредством сайта <https://biodata.group>, и расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке.

4.3.3. Отказать Вам в предоставлении всех или части услуг, предусмотренных Пользовательским соглашением, в случае отсутствия технической или иной возможности без объяснения причин.

4.3.4. Самостоятельно оценивать преднамеренность и вредоносность действий Пользователей, нарушающих условия Пользовательского соглашения. Мы оставляем за собой право применять к нарушителям условий Пользовательского соглашения меры вплоть до удаления Личного кабинета такого Пользователя вместе со всей содержащейся в нем информацией, и запрета на повторную регистрацию такого Пользователя.

4.3.5. Приостановить или прекратить предоставление Приложения в любое время с уведомлением путем направления Вам письма по электронной почте, смс-сообщения или размещения соответствующей информации на нашем Сайте.

4.4. Вы имеете право:

4.4.1. Создать Личный кабинет в Приложении через Сайт для своего родственника, пациента, клиента или для иного лица и от имени этих лиц при наличии у Вас доверенности в простой письменной форме и согласия на обработку персональных данных от этих лиц. В этом случае ответственность за правомерность создания Личного кабинета и размещение необходимых для этого персональных данных, в том числе за получение на это согласия такого лица в случаях, если получение согласия необходимо в соответствии с законодательством, полностью лежит на Вас. Мы не принимаем на себя никаких обязанностей и не осуществляем действий по проверке подлинности доверенности, предоставленной Вами или Ваших полномочий в отношении третьего лица. Оформление доверенности не требуется для создания Личного кабинета для несовершеннолетнего лица, если такое лицо является Вашим ребенком, в отношении которого Вы являетесь законным представителем. Однако по достижении таким лицом 18 лет простая электронная подпись, сформированная в таком порядке, должна быть передана в его единоличное распоряжение, либо её использование должно быть приведено в соответствие с требованиями Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ.

4.4.2. Сообщать о себе при регистрации как достоверные персональные данные, так и использовать вымышленные имена (никнеймы); опциональные поля формы регистрации при этом могут быть заполнены или оставлены пустыми. Однако при заказе любых дополнительных услуг через Личный кабинет, Вы обязаны заключить соответствующий договор и предоставить достоверные персональные данные для заключения такого договора на предоставление услуг.

5. Возможности Приложения

5.1. Состав и функциональность Приложения постоянно расширяются и направлены на решение следующих задач:

5.1.1. накопление и структурирование обезличенных данных о состоянии здоровья Пользователей и образе их жизни;

5.1.2. упорядочение действий Пользователя по заботе о своем здоровье;

5.1.3. донесение до широкого круга лиц информации о необходимости ранней диагностики социально значимых заболеваний;

5.1.4. приобретение Пользователями медицинских и иных услуг Партнеров.

5.2. Приложение предоставляет Пользователю следующие основные возможности:

5.2.1. создание и ведение Личного кабинета;

5.2.2. предоставление доступа к записям в своём Личном кабинете Лечащим врачам, представителям Медицинских организаций, Специалистам, и осуществление контроля за их доступом;

5.2.3. распознавание медицинских записей из текстовых pdf с анализами на русском языке и сохранение их в Личном кабинете;

5.2.4. создание и наполнение раздела «Дневник» любыми записями и файлами, имеющими отношение к мониторингу состояния здоровья Пользователя;

5.2.5. внесение (или предоставление права Лечащему врачу на внесение) данных о состоянии здоровья Пользователя, рекомендаций/назначений Лечащих врачей и иных сведений, в т.ч. сведений о результатах анализов в соответствующие разделы Личного кабинета;

5.2.6. оказание Информационных услуг;

5.2.7. заключение с Нами (в электронном виде, дополнительно к настоящему Пользовательскому соглашению) агентского договора на представление интересов Пользователя по доверенности перед медицинскими организациями;

5.2.8. оплата и получение Пользователем иных услуг, размещенных на Сайте.

5.3. Пользователь выбирает и заказывает любые услуги через Личный кабинет.

6. Соглашение об использовании мобильного приложения Компании в Apple Store.

6.1. Устанавливая на принадлежащее Вам устройство приложение Компании из Apple Store (далее – «Мобильное приложение»), Вы признаете, что вступаете в лицензионное соглашение на использование Мобильного приложения между Вами и Нами, а не с Apple, и Мы, а не Apple, несем единоличную ответственность за Мобильное приложение и его содержимое. Лицензионное соглашение может не предусматривать правила использования для Лицензионных приложений, которые вступают в конфликт с Условиями обслуживания App Store на дату вступления в силу (которую Вы признаете, что имели возможность ознакомиться).

6.2. Лицензия, предоставляемая Вам для Мобильного приложения, ограничена непередаваемой лицензией на использование Мобильного приложения в любых продуктах Apple, которыми вы владеете или которые контролируете в соответствии с Правилами использования, изложенными в Условиях обслуживания App Store, за исключением случаев, когда Мобильное приложение может быть доступно и использовано другими учетными записями, связанными с покупателем, посредством Family Sharing или массовых покупок.

6.3. Техническое обслуживание и поддержка Мобильного приложения осуществляется исключительно Нами, и Мы несем исключительную ответственность за предоставление любых услуг по техническому обслуживанию и поддержке в отношении Мобильного приложения, как указано в лицензионном соглашении или в соответствии с требованиями действующего законодательства. Apple не имеет никаких обязательств по предоставлению каких-либо услуг по обслуживанию и поддержке в отношении Лицензионного приложения.

6.4. Компания несет единоличную ответственность за любые гарантии в связи с Мобильным приложением, явные или подразумеваемые по закону, в той степени, в которой такие гарантии не отрицаются открытым образом. В случае любого несоответствия Мобильного приложения какой-либо применимой гарантии Вы можете уведомить Apple, и Apple возместит Вам цену покупки Мобильного приложения. При этом в максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, у Apple нет никаких других гарантийных обязательств в отношении Мобильного приложения, а также любых

других претензий, убытков, обязательств, убытков, издержек или расходов, связанных с несоблюдением какой-либо гарантии.

6.5. Только Компания, а не Apple, несет ответственность за рассмотрение любых Ваших претензий или любой третьей стороны, связанных с Мобильным приложением владением и / или использованием Вами Мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь:

6.5.1. претензиями об ответственности за качество продукции;

6.5.2. любое утверждение о том, что Лицензионное приложение не соответствует каким-либо применимым законодательным или нормативным требованиям; и

6.5.3. претензии, возникающие в соответствии с законодательством о защите потребителей, конфиденциальности или аналогичным законодательством, в том числе в связи с использованием Мобильным приложением платформ HealthKit и HomeKit.

6.6. В случае претензий третьих лиц о том, что Мобильное приложение или владение и использование Вами этого Мобильного приложения нарушает права третьих лиц на интеллектуальную собственность, Компания, а не Apple, будет нести единоличную ответственность за расследование, защиту, урегулирование и исполнение любого такого иска о нарушении интеллектуальной собственности.

6.7. Используя Мобильное приложение, Вы заявляете и гарантируете, что

6.7.1. Вы не находитесь в стране, на которую на национальном уровне распространяется эмбарго правительства США, или которая была определена правительством США как «террористическая поддержка» страна; (а именно Беларусь, Бирма, Кот-д'Ивуар, Куба, Демократическая Республика Конго, Иран, Ирак, Либерия, Северная Корея, Судан, Сирия и Зимбабве) и

6.7.2. не числитесь в списке запрещенных или запрещенных сторон правительства США.

6.8. Любые вопросы, жалобы или претензии в отношении Мобильного приложения должны быть направлены нам на Контактные данные Компании, указанные в настоящем Пользовательском соглашении.

6.9. Вы должны соблюдать, и несете ответственность за соблюдение применимых условий Ваших соглашений с третьей стороны при использовании Мобильного приложения.

6.10. Apple и ее дочерние компании являются сторонними бенефициарами Пользовательского соглашения с Вами в части использования Вами Мобильного приложения, и после того, как Вы согласитесь с условиями Пользовательского соглашения, Apple в качестве стороннего бенефициара будет иметь право для принудительного исполнения Лицензионного соглашения с Вами.

7. Порядок оплаты услуг

7.1. Вы вправе оплатить заказанную услугу следующими способами:

7.1.1. Банковской картой, для чего Вы вносите сведения о своей банковской карте в соответствующей форме Банка, предоставляющего услуги эквайринга в Личном кабинете;

7.1.2. Через иные платежные сервисы, представленные на Сайте на момент оплаты.

7.2. От Вас может потребоваться перечислить на Наш счет способами, указанными в Пользовательском соглашении, сумму денежных средств (далее «Аванс») в счет оплаты заказанных услуг. Такой Аванс носит возвратный характер и учитывается Нами обособленно как средства, принадлежащие Вам до

момента окончания оказания Услуг. Размер Аванса определяется при заказе соответствующей услуги, исходя из характеристик услуги (вид услуги, состав пакета услуг, параметры услуги, и т.п.), и сообщается Вам посредством Личного кабинета в рублях РФ до завершения оформления заказа услуги.

7.3. Мы не предоставляем платежные сервисы, и не несем ответственности за их качество и функционирование. Любой платеж, оплачиваемый Вами, считается оплаченным в момент поступления денежных средств на наш расчетный счет.

8. Обработка персональных данных

8.1. Мы являемся оператором в отношении Ваших персональных данных и при их обработке руководствуемся требованиями законодательства Российской Федерации и нашей Политикой в отношении обработки персональных данных.

8.2. Персональные данные предоставляются путем заполнения соответствующих полей в регистрационной форме на Сайте, а также путем внесения Вами или по Вашему поручению записей в Личном кабинете. К персональным данным, которые Мы обрабатываем, относятся сведения о состоянии здоровья Пользователя, а также любые иные персональные сведения, указанные Пользователем и/или по его поручению, в Личном кабинете.

8.3. Предоставив свои персональные данные, Вы можете в любой момент расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение и отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив заявление в письменной или электронной форме и указав сведения об основном документе, удостоверяющим Вашу личность. Отзыв согласия на обработку персональных данных означает расторжение Вами Пользовательского соглашения и влечет прекращение доступа к Сервису, обезличивание ранее предоставленных данных без возможности их обратной идентификации и прекращение предоставления Нами информационных и иных услуг.

8.4. Мы вправе использовать технологию cookies и передавать файлы cookies статистическим службам сети Интернет, таким как GoogleAnalytics, Webtrends, Яндекс.Метрика и т.п. по нашему усмотрению.

8.5. Мы получаем информацию об IP-адресах Пользователей. Данная информация не относится к персональным данным, и Мы обязуемся не устанавливать Вашу личность на основании этих данных.

8.6. Вы самостоятельно, используя средства Личного кабинета, с использованием своего логина и пароля, можете изменить свои персональные данные, размещенные в Личном кабинете, а также изменить пароль.

8.7. Мы не несем ответственности за возможное нецелевое использование Ваших персональных данных, произошедшее из-за:

8.7.1. технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне нашего контроля;

8.7.2. перебоев в работе Сайта, в том числе связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами.

8.8. Используя Приложение, Вы соглашаетесь, что Мы оставляем за собой право использовать Ваши персональные данные, в том числе содержащиеся в Личном кабинете, после их обезличивания для статистических, научных и исследовательских целей.

8.9. Мы обязуемся не предоставлять никакие Ваши персональные и контактные данные третьим лицам, в целях использования подобной информации для рассылки рекламы, «спама», предоставлении информации другим лицам и тому подобное, за исключением случаев, когда предоставление

персональных данных требуется законодательством Российской Федерации.

8.10. В случае, если Медицинская организация или Лечащий врач сохраняют Ваши персональные данные в своей собственной базе данных или иных хранилищах, в том числе электронных, вне Личного кабинета, то ответственность за это и дальнейшие действия с персональными данными Пользователя несет Медицинская организация (Ваш Лечащий врач) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» как оператор персональных данных.

8.11. Мы не принимаем на себя обязанности по установлению Вашей личности и не проводим его. Мы не отвечаем за то, что Вы или иные Пользователи являетесь действительно теми лицами, за кого себя выдаете, и не несем ответственности за возможный ущерб, причиненный Вам, другим Пользователям или иным лицам по этой причине.

8.12. Наши обязательства об обеспечении конфиденциальности в отношении Вашей информации, в том числе Ваших персональных данных, не распространяются на Ваши небезопасные действия, такие, как передача пароля иным лицам, оставление сохраненной авторизации на чужом компьютере, использование для доступа к Приложению пароля, известного другим лицам, или пароля с низкой степенью защиты т.п.

8.13. В случае отзыва Вами согласия на обработку персональных данных, Ваши персональные данные уничтожаются нами в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней, за исключением сведений, более длительное хранение которых предусмотрено законодательством. Мы вправе обезличить Ваши персональные данные и продолжить их обработку в статистических, научных, исследовательских или иных целях, не нарушающих Ваших прав.

8.14. В целях контроля качества услуг все онлайн-соединения (аудио-, видео конференцсвязь, текстовые сообщения, чаты, переписка), осуществляемые посредством Приложения и/или электронной почты в целях оказания услуг/предоставления Личного кабинета, могут быть записаны. Используя Личный кабинет, Вы даете свое полное и безоговорочное согласие на осуществление нами записи всех коммуникаций (аудио-, видео конференц-связь, чаты, переписка, логи) при оказании услуг посредством Приложения. Мы предпринимаем соответствующие меры по сохранению конфиденциальности таких записей. В случаях, установленных законодательством и/или Пользовательским соглашением, такие записи могут быть переданы третьим лицам, в том числе по требованию уполномоченных законодательством органов/организаций/должностных лиц.

9. Прочие условия

9.1. Не допускается злоупотребление функциями и возможностями Приложения, включая, но не ограничиваясь: недобросовестные отзывы и оценки работы Специалистов, Медицинских организаций, Лечащих врачей, ложные заявки на оказание услуг, ложные записи на прием (обслуживание) в Медицинских организациях. Все Ваши действия должны являться адекватными Вашим реальным потребностям в области заботы о Вашем здоровье или здоровья лиц, в интересах которых Вы действуете.

9.2. Вы принимаете Приложение «как есть» и признаете отсутствие ответственности с нашей стороны за несоответствие функциональности Приложения Вашим целям и/или ожиданиям.

9.3. Вы соглашаетесь на использование электронного документооборота (электронное взаимодействие) с нами. Это означает, что вся информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Информация считается направленной Вам от нашего имени, если она отправлена:

9.3.1. с адреса электронной почты нашего уполномоченного должностного лица в домене *@biodata.group на адрес Вашей электронной почты;

9.3.2. или в форме смс-сообщения с контактного номера телефона, опубликованного на Сайте, на телефонный номер, указанный Вами при предоставлении нам персональных данных, или

9.3.3. размещена нами на Сайте.

9.4. Вы соглашаетесь на получение от нас электронных сообщений, sms и иных видов рассылок информационного, в т.ч. рекламного, содержания. Мы обязуемся обеспечить вам возможность отказаться от таких рассылок при их первом получении, а в случае вашего отказа от рассылок - возможность в любой момент повторно подписаться на них.

10. Ответственность Сторон.

10.1. За нарушение условий настоящего Пользовательского соглашения Стороны несут ответственность, установленную Пользовательским соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Запрещается предпринимать любые действия, нарушающие законодательство, в том числе попытки взлома, завладения чужим паролем, несанкционированных действий от имени другого лица. Вы уведомлены, что такие действия влекут за собой предусмотренную законодательством ответственность вплоть до уголовной.

10.3. Вы не вправе загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены жестокого обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; является заведомо недостоверной, в том числе носит мошеннический характер; а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации. С целью контроля за исполнением указанного ограничения Мы вправе блокировать, удалять любую информацию, нарушающую, по нашей оценке, настоящее Пользовательское соглашение.

10.4. Мы несем ответственность исключительно за свои собственные действия и действия наших уполномоченных должностных лиц. Мы не несем ответственности за действия третьих лиц, включая действия иных Пользователей, Лечащих врачей и Медицинских организаций, не отвечаем за исполнение третьими лицами своих обязанностей, не оказываем консультаций по правовым, финансовым и организационным вопросам, а также не несем ответственности за качество предоставляемых Партнерами медицинских услуг.

10.5. Мы не занимаемся оказанием медицинской помощи/ предоставлением медицинских услуг. Вся информация на Сайте предоставлена исключительно в ознакомительных целях, информация, полученная в процессе оказания услуг, носит исключительно справочный характер, без каких-либо гарантий и не может рассматриваться и использоваться для постановки диагноза и (или) выбора способов и методов лечения заболеваний или их профилактики, также не может служить заменой очной медицинской консультации. Мы ни при каких условиях и обстоятельствах не несем ответственность за любой прямой

или косвенный ущерб, убытки, связанные с информацией, опубликованной на Сайте или в Приложении иными лицами. К Нам не могут быть обращены претензии по поводу любого ущерба или вреда, понесенного в результате использования размещенной на Сайте или в Приложении, полученной в процессе оказания услуг, информации, в качестве информации по диагностике, профилактике и/или лечению заболеваний.

10.6. Полностью исключена Наша ответственность за Ваше здоровье. Мы не должны и не можем рассматриваться Вами как лицо, компетентное в частных медицинских вопросах, и не участвуем в процессе оказания медицинской помощи, выполняя только организационную и технологическую роль в этом процессе.

10.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Пользовательское соглашения, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Пользовательскому соглашению явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Пользовательского соглашения и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Пользовательским соглашением, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

10.8. В случае если одно или более положений Пользовательского соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Пользовательского соглашения, которые остаются в силе.

11. Порядок направления претензий

11.1. Вы вправе направлять нам претензии на адрес электронной почты hello@biodata.group или по адресу нашего местонахождения: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, дом № 37, корпус 9, 3-й этаж, помещение без номера, комната 59.

11.2. В Вашей претензии в обязательном порядке должны быть указаны: Ф.И.О. Пользователя; предмет и основание претензии, дата оказания услуги; номер заявки (при наличии), время оказания услуги; Ваш контактный телефон и адрес электронной почты.

11.3. Мы обязуемся рассмотреть претензию в течение 30 календарных дней со дня её получения. Ответ на претензию может быть направлен на адрес Вашей электронной почты, почтовый адрес, указанный в регистрационных данных Пользователя в качестве адреса проживания/регистрации, либо посредством Личного кабинета.

11.4. Споры и претензии между Вами и другими лицами, участвующим в предоставлении предусмотренных Пользовательским соглашением услуг (в том числе с Нами) разрешаются Нами, если спорный вопрос входит в Нашу компетенцию. При невозможности урегулирования возникшего спора спор подлежит разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации, в суде по нашему месту нахождения: для споров, подведомственных арбитражным судам - в Арбитражном суде г. Москвы, для споров, подведомственных судам общей юрисдикции – в Преображенском районном суде города Москвы, если иная подсудность императивно не установлена действующим законодательством.

11.5. Споры профессиональной медицинской тематики не входят в нашу компетенцию.

12. Авторское право, товарные знаки и иная интеллектуальная собственность

12.1. Вы признаете, что все материалы на Сайте, включая дизайн Сайта, текст, графику, звуки, изображения, программное обеспечение и другие файлы, а также их выбор и расположение (совместно именуемые «Материалы»), являются нашей собственностью и подлежат защите международными законами об авторском праве и других правах интеллектуальной собственности. Товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования и логотипы (совместно именуемые «Знаки») являются исключительной собственностью Компании и не могут быть скопированы или использованы иным образом, полностью или частично, без предварительного письменного разрешения Компании. Кроме того, все заголовки страниц, специальные графики и специальные иконки являются знаками Компании и не могут быть скопированы или иным образом использованы, полностью или частично, без предварительного письменного разрешения Компании. Любое использование любых Материалов или Знаков, принадлежащих Компании, считается нарушением наших прав на интеллектуальную собственность (включая патентные права) и будет преследоваться по закону. Другие авторские права, товарные знаки, названия продуктов, названия компаний, логотипы или интеллектуальная собственность являются собственностью соответствующих владельцев и все их права защищены.

12.2. Соглашаясь с условиями использования, содержащимися в настоящем Соглашении, Вы соглашаетесь, что не будете использовать текст, фотографии, изображения или другие защищенные авторским или иным правом материалы Компании или третьих лиц без предварительного письменного согласия Компании.

12.3. Все фотографии продукта, изображения, видео или аудиозаписи представлены только для иллюстрации и могут отличаться от фактического продукта. Из-за различий мониторов, цвет продукта может также отображаться по-разному на Сайте и представлен только для справки.

13. Перепродажа продуктов

13.1. Любой продукт или услуга, приобретенный у компании, предназначен для личного пользования и не подлежит перепродаже. Невыполнение этого требования приведет к немедленному прекращению действия Вашей учетной записи.

14. Подписка

14.1.1. Компания предоставляет Пользователям возможность использования Личного кабинета, Приложения в течение года в рамках услуги «Годовая подписка».

14.1.2. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что, заказывая услугу «Годовая подписка», Вы соглашаетесь с условиями настоящей Оферты и обязуетесь оплатить стоимость подписки в 299 (Двести девяносто девять) рублей за использование подписки в течение 12 месяцев с даты оплаты, без НДС. Оплата производится в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

14.1.3. Ваша подписка активируется, когда Мы получим Ваш платеж, и будет действовать в течение 12 месяцев. Возврат денежных средств не предусмотрен.

14.1.4. Ваша подписка будет автоматически продлеваться, пока Вы не отмените ее. В конце периода подписки Вам будет автоматически оформлена новая подписка и выставлен счет на дополнительный срок подписки.

14.1.5. Мы оставляем за собой право по собственному усмотрению не продлевать Вашу подписку в любое время без объяснения причин нашего решения.